



Kommunikationsplattform aus der Cloud

Seit 1988

FENICOM

Kommunikations-Systeme



STARKER PARTNER

- **EUROPÄISCHE LÖSUNG** gegründet in den Niederlanden 1988
- Mittelstandsunternehmen in **privater Hand**
- **Niederlassungen in Deutschland & UK + 10 weitere Länder verfügbar**
- Nur im Partnervertrieb **FENICOM**
Kommunikations-Systeme
- **12.000** zufriedene Endkunden in Europa
- **Über 16 Jahre** VoIP Erfahrung

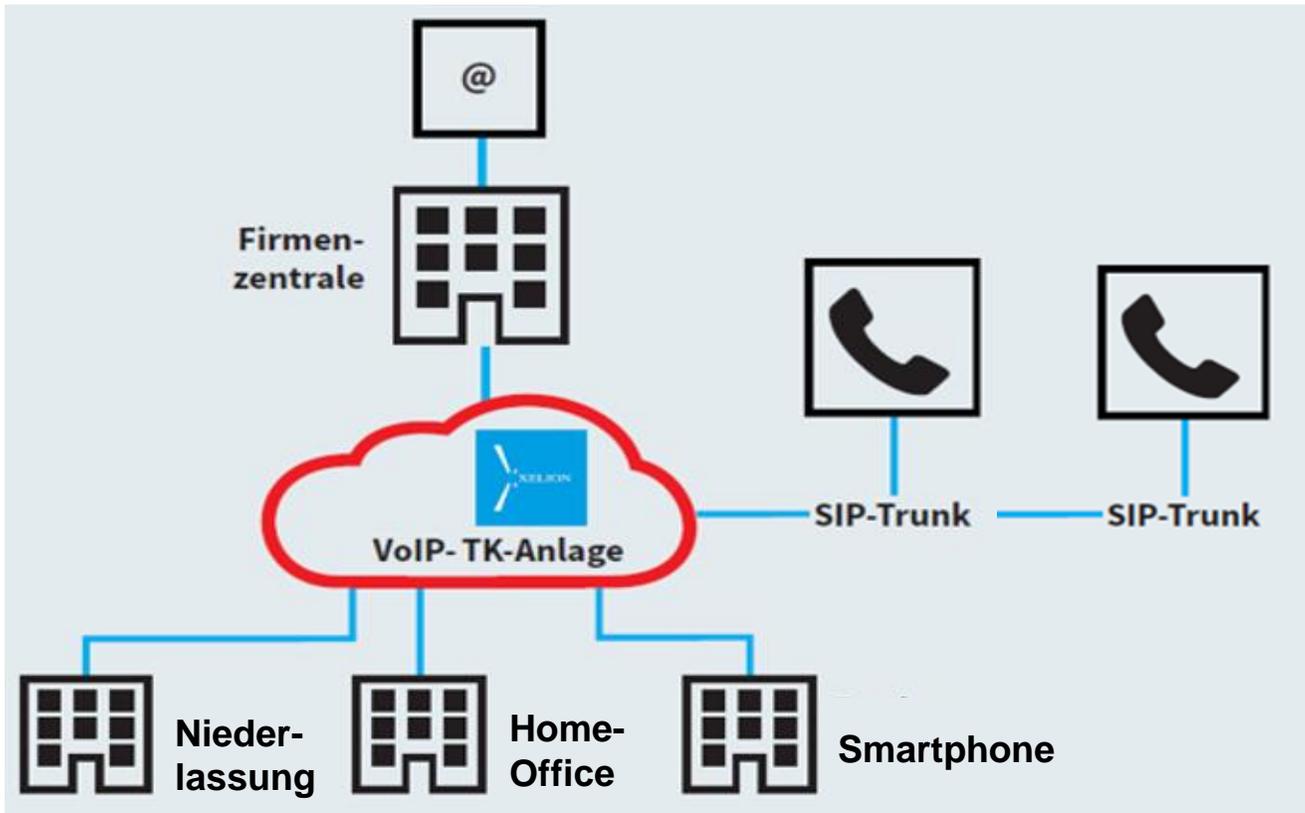




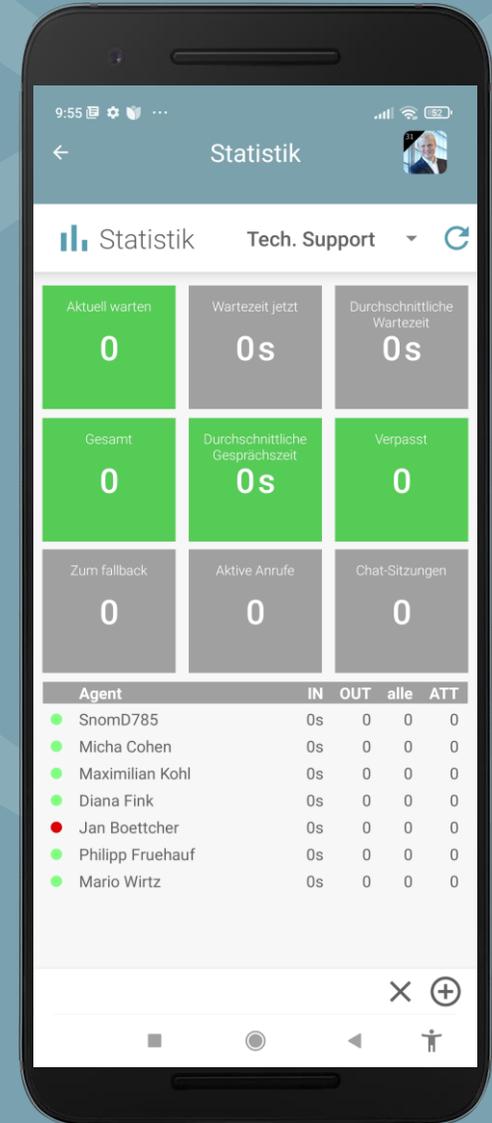
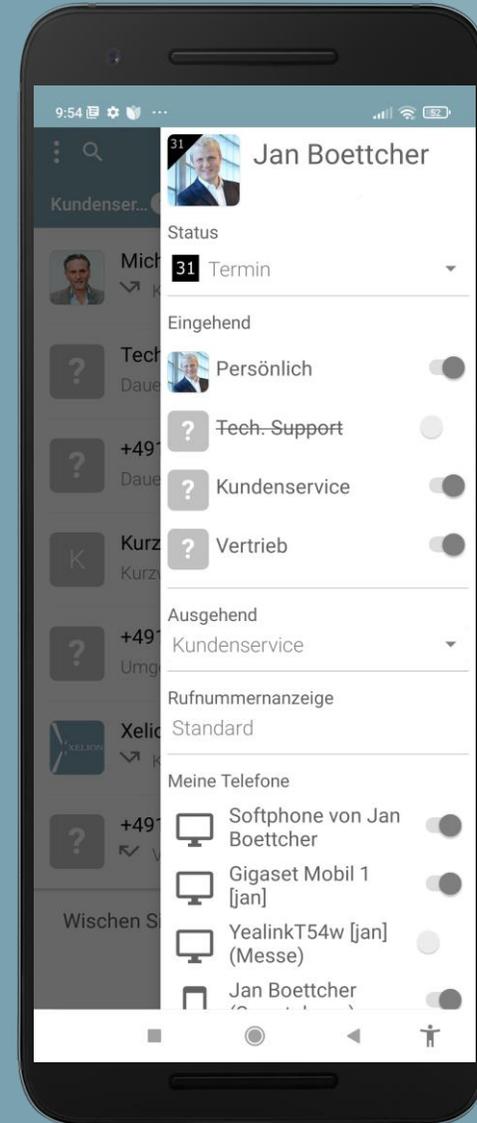
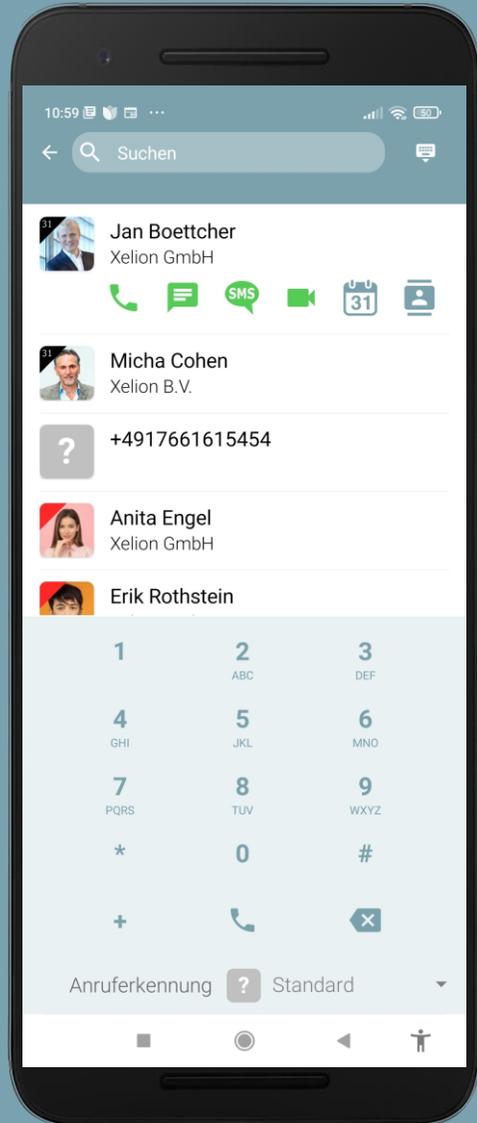
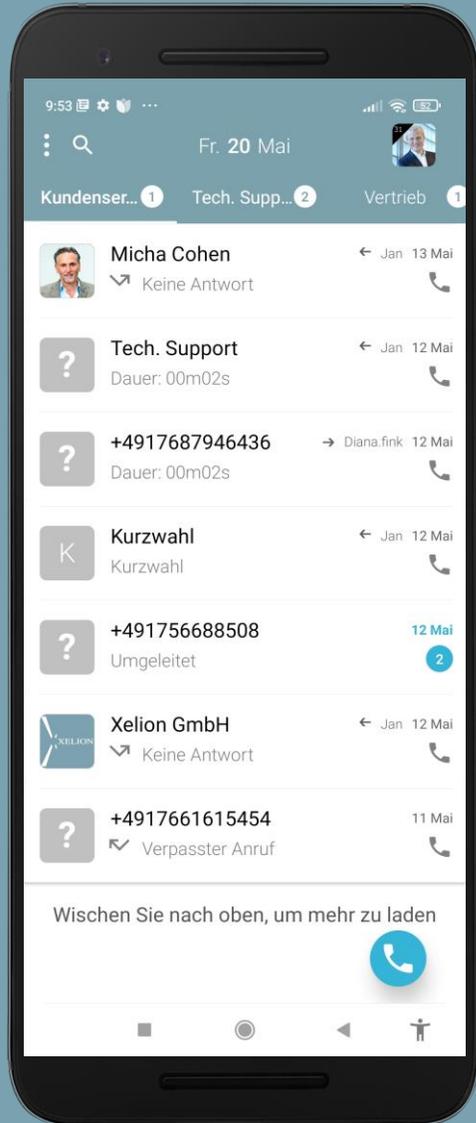
- ✓ Mobile Apps & Softphones
- ✓ Video & Bildschirmfreigabe
- ✓ Chat & Web-Chat
- ✓ Präsenzanzeigen
- ✓ Microsoft 365 Integration
- ✓ Contact-Center inklusive
- ✓ Call-Recording
- ✓ ACD (Auto-Attendant)
- ✓ Warteschleifen mit Position
- ✓ Auto-Rückruf
- ✓ Wallboards
- ✓ Call-Routing (Zeit/Skill usw.)
- ✓ Voicemails
- ✓ Reporting
- ✓ CTI
- ✓ Kostenlose Updates

Xelion Cloud PBX

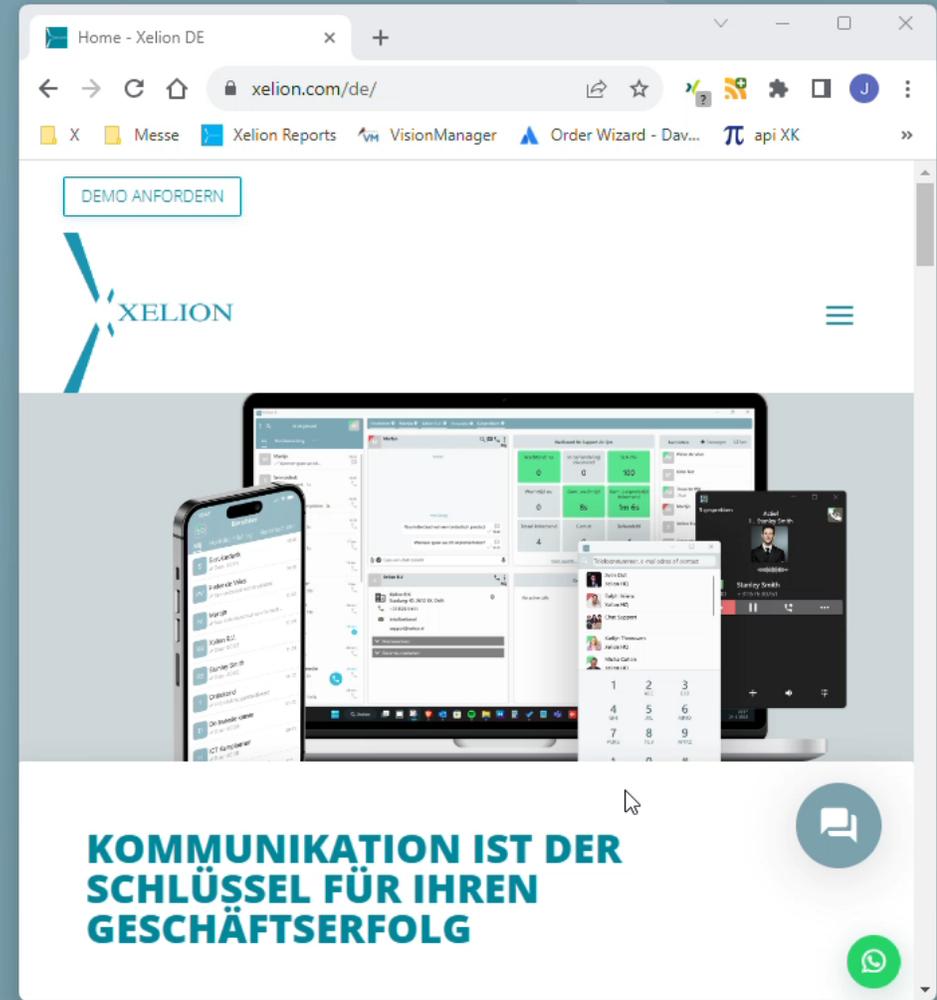
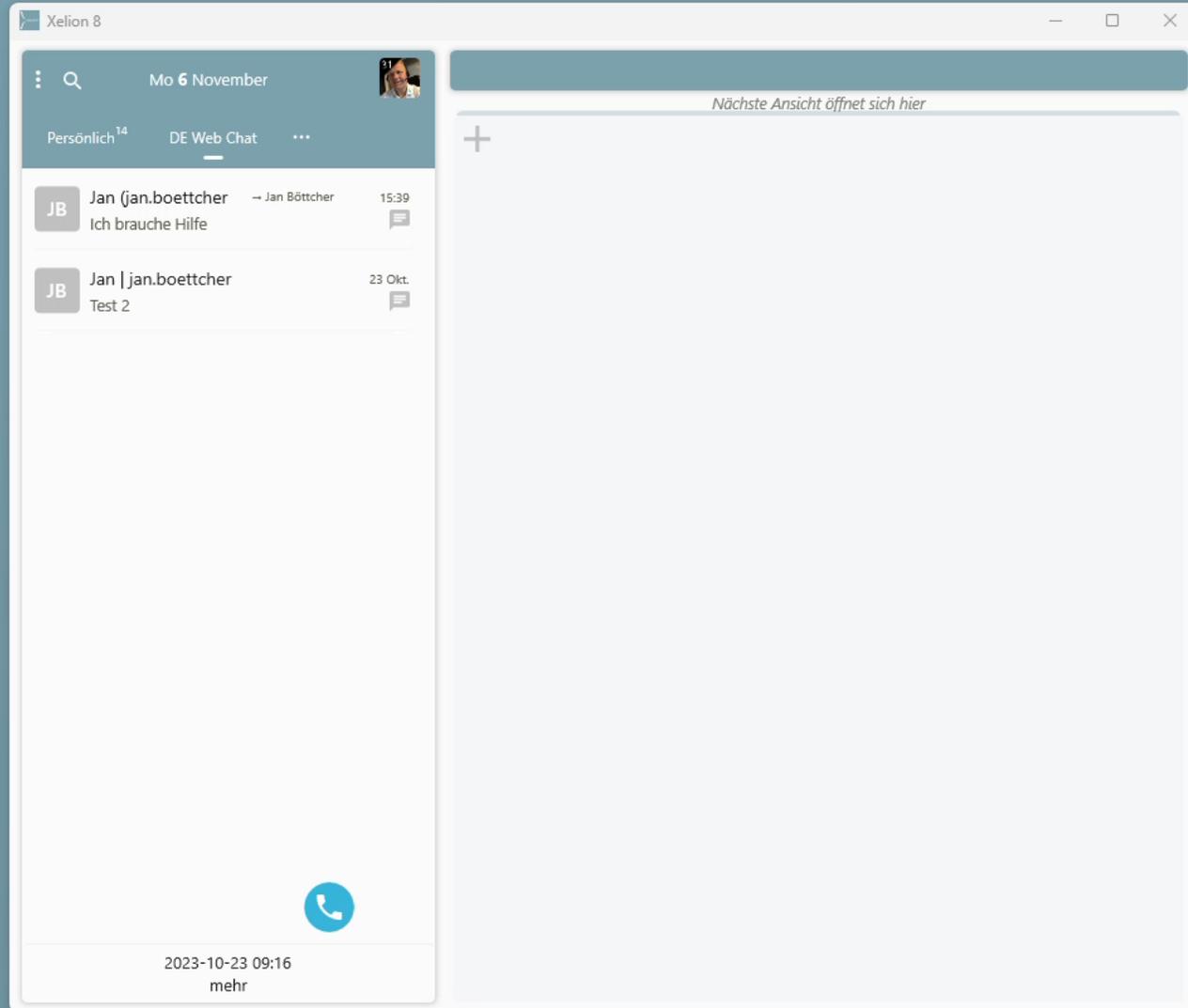
- Hochverfügbarkeit Rechenzentren in Deutschland
- BSI C5 zertifiziert (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue)
- Cross Border Backup (Q4/2023)



Xelion8 Native Apps (iOS/Android One-Number via GSM oder Daten)



Xelion Web-Chat NEU!

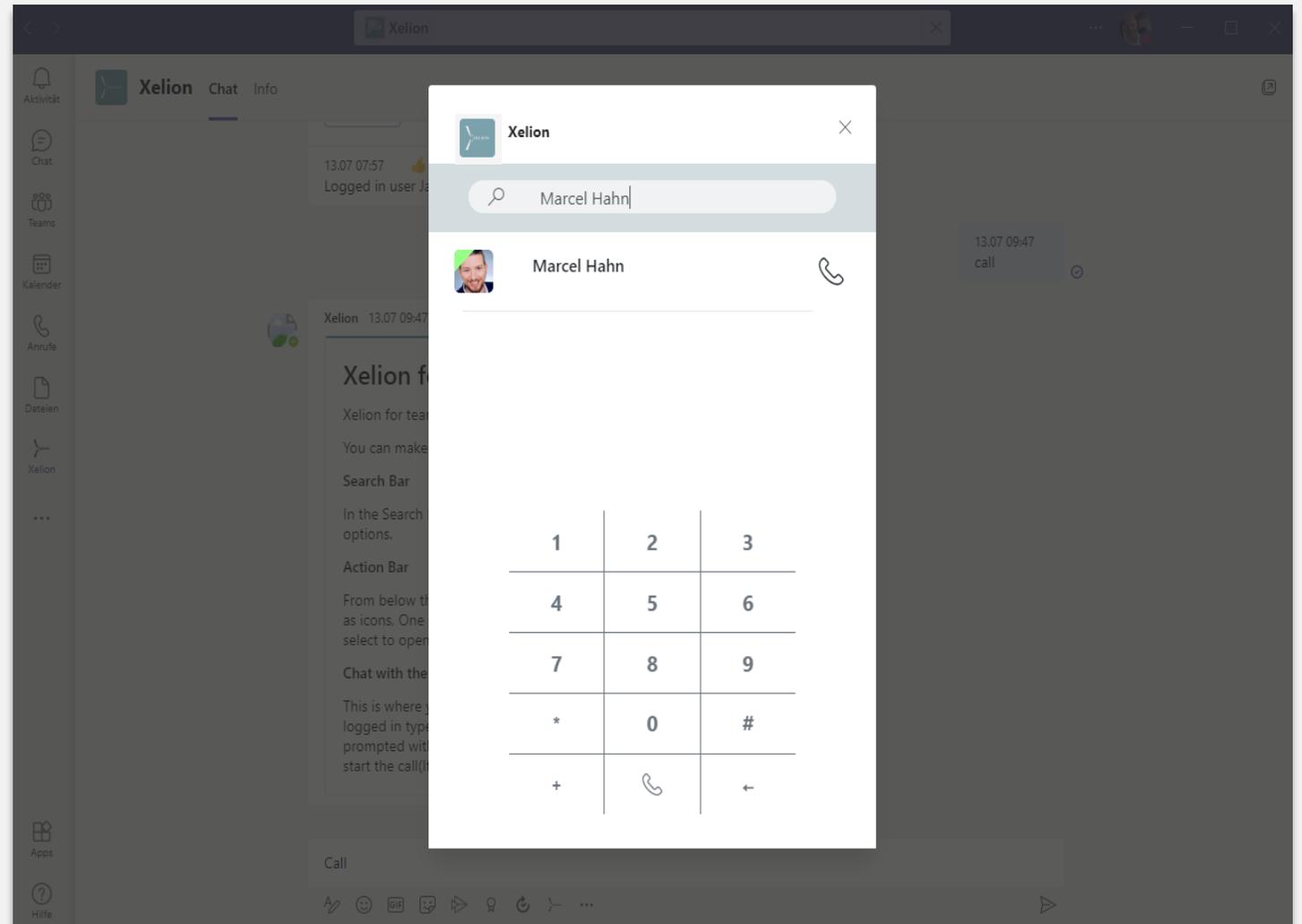




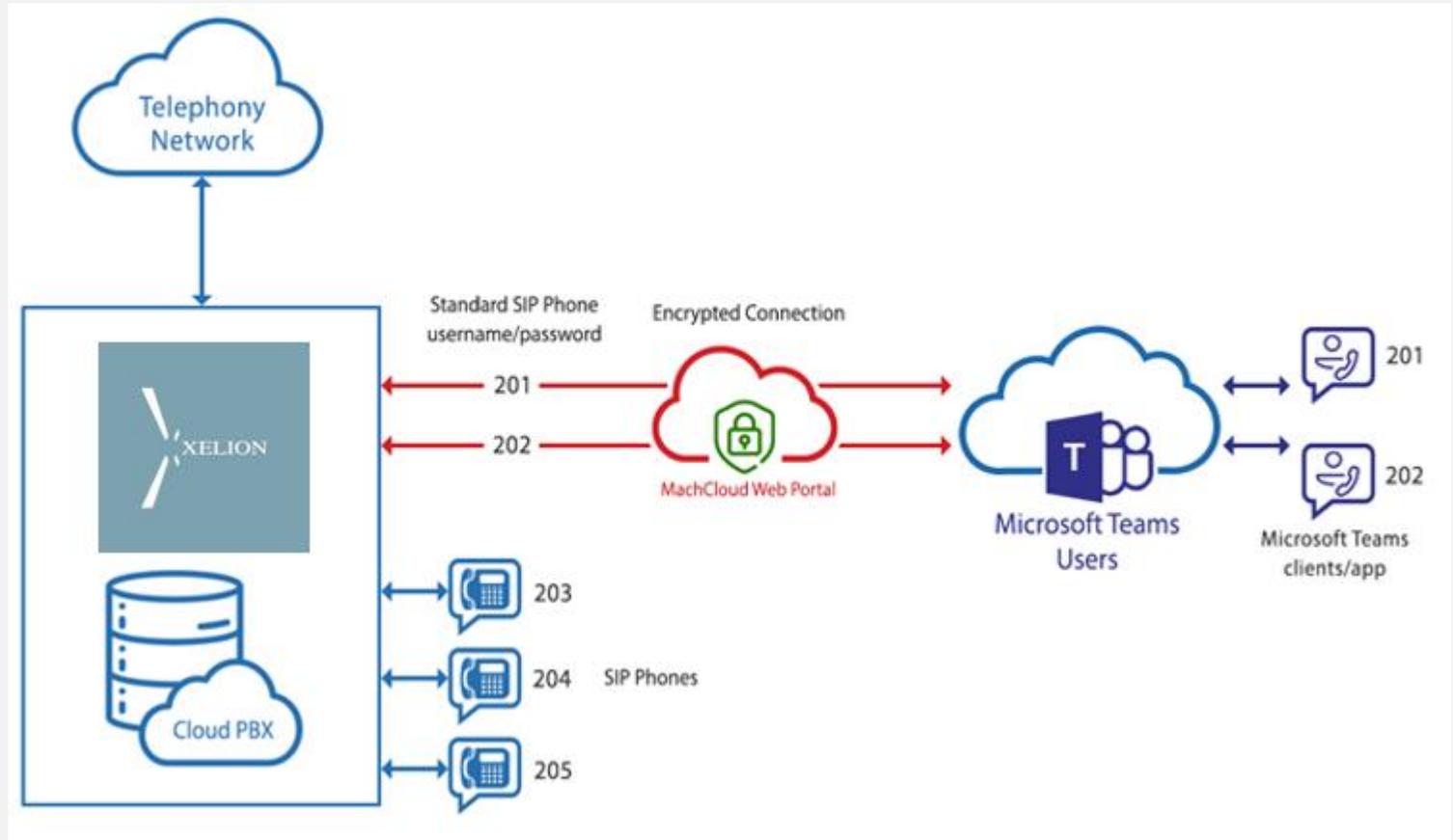
Microsoft 365

- ✓ Anrufen aus Teams via Xelion
- ✓ Besetzt-Status in Xelion bei Teams-Sitzungen
- ✓ Azure Active Directory Unterstützung
- ✓ Kalender und Adressbuch Synchronisierung

Anrufen aus TEAMS ohne extra Microsoft Lizenzen



Telefonieren mit TEAMS (MachCloud)





RESTful API



servicenow™

Teamleader 

ITRIS



pipedrive™

Carerix
staffing & recruiting software



zendesk

odoo



SAP Business One

Microsoft Dynamics 365

Magento® 2

Dynamics 365 Business Central



perfect view®

limeo
CRM with a twist



DATEV

Bullhorn®

AFAS software

TOPdesk

HubSpot

= exact



Belco

gripp

weclapp

BYTEGEAR

eyemove

freshservice freshdesk

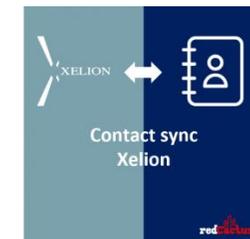
TwinQ

trenco

SuperOffice®

AUDITCASE

Autotask®



Xelion ... arbeiten von überall



Vielen Dank!